

ДОГОВОР

на оказание платных образовательных услуг

г. Сочи

2025 г.

Настоящий договор на оказание платных образовательных услуг является офертой (Статья 435 ГК РФ), предложением заключить договор с Обществом с ограниченной ответственностью «Институт Иностранных Языков», в лице генерального директора Лаптевой Ляйсан Хамисовны, действующей на основании Устава, далее именуемая «Исполнитель», несовершеннолетнему физическому лицу, в лице Родителя, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Договор признается заключенным с момента его акцепта Заказчиком. Акцептом Договора является оплата Заказчиком стоимости договора, согласно ГК РФ, Статья 438.

1. Термины и определения

1.1. *Обучающийся (далее — Слушатель)* — несовершеннолетнее физическое лицо, осваивающее программу обучения по иностранным языкам.

1.2. *Сайт Исполнителя* — , место публикации Договора, правил оказания услуг, расписания проведения обучения, программ для детей (далее — Программ), иных локальных нормативных актов Исполнителя, обязательных для исполнения Слушателями, а также другой значимой информации об оказываемых услугах.

1.3. *Счет-оферта* — устанавливает состав услуг, их стоимость, для всех программ их наименование, количество слушателей, продолжительность обучения в академических часах.

1.3. *Прайс-лист* — документ (неотъемлемая часть Договора), отражающий ценовую политику Исполнителя и содержащий сведения о составе услуг и тарифов Исполнителя. Действующая редакция документа публикуется на сайте Исполнителя.

1.4. *Регламент* - локальный нормативный акт Исполнителя проведения обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее — Регламент), предусматривающий порядок зачисления и обучения Слушателя. Актуальная редакция Регламента публикуется на сайте Исполнителя по адресу: <https://famenglish.ru/>

1.6. *Анкета* — информация о Слушателе, на зачисление (неотъемлемая часть Договора, далее — Анкета) — документ, содержащий информацию о Слушателе (фамилии, имени, отчестве, адресе места проживания, контактных данных и иных необходимых данных для оказания образовательных услуг сведений) и подтверждающая согласие Родителя, на обработку персональных данных Слушателя. Форма Анкеты устанавливается Исполнителем.

1.7. *Родитель* — отец или мать Слушателя, подтверждённые копией официального документа.

1.8. *Групповые занятия* - занятия в группе 2-6 человек с педагогом, которые оплачиваются приобретением абонеента из 8-ми или кратного количества занятий.

1.9. *Наставничество* - формат занятий, где оплата производится за освоенный учащимся запланированный годовой план обучения, при неограниченном количестве занятий в месяц.

Контур Кристо

1.10. *Годовой план* — план обучения, рассчитан на 12 месяцев

ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ
ЛАПТЕВА ЛЯЙСАН ХАМИСОВНА

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 18.11.2025

серийный номер
срок действия

11ac293fa8890aff55a3579c42b5f9ae2b79b6b4
11.10.2024 - 17.01.2026

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает предусмотренные в индивидуальной карте обучения услуги по обучению иностранным языкам (далее — Услуги), Слушателей по выбранной Заказчиком Программе (форма обучения — очная с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, вид образования — дополнительное образование), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, установленном Договором.

2.2. Условия, установленные Договором для тех или иных Услуг Исполнителя, действуют исключительно в отношении тех Услуг, которые выбраны и оплачены Заказчиком.

3. Порядок оказания образовательных услуг

3.1. Исполнитель осуществляет дополнительную образовательную деятельность для детей и взрослых.

3.2. При реализации Программ используются электронные и бумажные учебно-методические материалы.

3.3. Сроки, дата начала и окончания, учебный график Программы устанавливаются с методистом школы.

3.4. К освоению дополнительных образовательных программ допускаются несовершеннолетние Слушатели (Заказчики), заполнившие Анкету.

3.5. После освоения Слушателем дополнительной образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации при условии оплаты полной стоимости обучения ему выдается сертификат: удостоверение о прохождении дополнительного образования в изучении иностранных языков, в зависимости от пройденной Программы.

3.6. Услуги по проведению обучения будут оказаны в срок, установленный в расписании Исполнителя для выбранной Заказчиком Программы. Обучение начинается при условии соблюдения Заказчиком положений Договора условий приема, установленных локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими порядок оказания образовательных услуг.

3.7. Продолжительность одного занятия — 50 минут. В периоды зимних школьных каникул, а также в праздничные дни занятия не проводятся. В период летних школьных каникул занятия приостанавливаются на срок до 2-х календарных недель, определяемых по соглашению между Заказчиком и Исполнителем

4. Порядок оказания информационно-консультационных услуг

4.1. Исполнитель начинает оказывать дополнительные образовательные услуги в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения оплаты стоимости таких услуг.

4.2. В образовательный процесс входит:

- доступ и аккаунт на образовательной платформе;
- занятия по расписанию с педагогом-наставником;

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 18.11.2025

серийный номер
срок действия

ФОРМИСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ"
ЛАПТЕВА ЛЯЙСАН ХАМИСОВНА
11ac293fa8890aff55a3579c42b5f9ae2b79b6b4
12.10.2024 - 17.01.2026

- проверка тестов педагогом-наставником;
 - сбор обратной связи методистом от педагога, ребенка, родителя и формирование ежемесячного отчета об обучении;
 - работа над целями и мотивацией учащегося куратором или наставником;
 - чат 24/7 с педагогами школы по вопросам обучения;
- 4.3. Услуги считаются оказанными в момент прохождения учеником оплаченного периода занятий

5. Права и обязанности Сторон

5.1. При оказании образовательных услуг Исполнитель обязан:

5.1.1. Зачислить Слушателя на обучение после заключения Договора и соблюдения иных условий приема в соответствии со своими нормативными актами, регламентирующими порядок обучения Слушателей.

5.1.2. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с содержанием Программы.

5.1.3. Обеспечить необходимый контроль уровня усвоения Слушателем Программы в форме промежуточной и итоговой аттестации.

5.2. При оказании образовательных услуг Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять очередность преподавания дисциплин в рамках Программы и выбирать системы оценок, формы и порядок аттестации Слушателей.

5.2.2. Предоставлять Заказчику информацию, связанную с порядком оказания образовательных Услуг, путем ее размещения на сайте Исполнителя или отправкой на электронную почту, указанную Слушателем на сайте Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в случае нарушения локальных нормативных актов Исполнителя, просрочки оплаты стоимости Услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействий) Слушателя.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера или персонального компьютера Слушателя к сети Интернет, а также к электронным информационным ресурсам, и убедиться в технической возможности Слушателя получать Услуги согласно Договору.

5.4.2. Обеспечить освоение Программы Слушателем, зачисленным на обучение. Не допускаются к освоению Программы третьи лица, не зачисленные на обучение в качестве Слушателя.

5.4.3. Произвести оплату в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

5.4.4. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 18.11.2025

владелец

срок действия

ООО "ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ"

13.10.2024 - 17.01.2026

5.4.5. Обеспечить соблюдение Слушателями требований Устава, правил внутреннего учебного распорядка, учебной дисциплины, требований иных локальных нормативных актов Исполнителя или общепринятых норм общения.

5.4.6. Ознакомить Слушателя с условиями Договора и Регламента.

5.5. Заказчик вправе:

5.5.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором.

5.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся организации Услуг, в том числе за консультациями по получению доступа к электронным информационным ресурсам Исполнителя в службу технической поддержки пользователей по электронной почте: for.ifl@yandex.ru или по телефону: +7 967 322 70 32

5.5.3. Пользоваться в порядке, установленном нормативными актами Исполнителя, электронными информационными ресурсами Исполнителя, необходимыми для освоения Программы и получения дополнительных образовательных услуг.

5.5.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков или компетенций Слушателя, известную Исполнителю, а также критериев этой оценки.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость оказания образовательных услуг по Договору, Стороны согласовывают путем выставления и оплаты счетов согласно Приложения №1 Индивидуальная карта обучения. Стоимость образовательных услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя ежемесячно (до первого числа каждого месяца обучения) в размере 100% до начала оказания Услуг путем приобретения абонеента на восемь групповых занятий, либо до дня начала занятий по приобретенному абонементу на индивидуальные занятия.

6.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. В соответствии с ч. 2 ст. 781, ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации перерасчет за пропущенные по вине Заказчика занятия не производится. Услуги по пропущенным Заказчиком занятиям считаются оказанными надлежащим образом.

6.5. Если Заказчик оплатил абонемент на 8 занятий, зафиксированные в Плане занятий, но предупредил Исполнителя о непосещении (пропуске) занятия за 24 часа до занятия, услуги по такому занятию считаются оказанными Заказчику надлежащим образом. Однако Заказчик может отработать пропущенное занятие путем просмотра видео-записи урока (для онлайн занятий), либо посетив занятие с другой группы со схожим уровнем подготовки в этом же месяце, при условии предварительного уведомления Исполнителя.

6.6. В случае проведения Исполнителем бесплатных (в том числе подарочных) занятий, помимо оплаченных Заказчиком, отработки, компенсации, перерасчет и возврат стоимости за них не производится. Пропуск либо отмена таких занятий по любым причинам не может являться основанием для перерасчета стоимости ранее приобретенного Заказчиком абонеента за соответствующий месяц обучения.

Контур Кристо

владелец

ООО "ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ"
ЛАПТЕВА ЛЯЙСАН ХАМИСОВНА

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 18.11.2025

серийный номер
срок действия

11ac293fa8890aff55a3579c42b5f9ae2b79b6b4
14.10.2024 - 17.01.2026

7. **Согласие на обработку персональных данных**

7.1. Заказчик соглашается на обработку его персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), предоставленных им Исполнителю.

7.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных от Заказчика, а также обеспечить их безопасность при обработке в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Перечень персональных данных Слушателя, которые передаются Исполнителю:

- ФИО родителей и ребенка
- дата рождения ребенка
- № класса
- сведения о месте проживания
- электронная почта ученика
- номер телефона ученика
- номера телефонов родителей

При необходимости Исполнитель может запросить у Слушателя дополнительную информацию.

1. Целью обработки персональных данных Слушателя является осуществление обеспечения организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, деятельности в соответствии с Уставом Исполнителя.
1. Исполнитель обязуется использовать персональные данные Слушателя исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. **Срок действия договора. Порядок расторжения и изменения договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Заказчиком.

8.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящего Договора путем публикации на сайте: <https://famenglish.ru/>

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

8.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- 8.4.1. нарушение условий оплаты услуг, установленных Договором;
- 8.4.2. систематические и/или продолжительные пропуски занятий Слушателем;
- 8.4.3. несоблюдение учебной дисциплины, Устава, правил внутреннего учебного

распорядка, требований иных нормативных актов Исполнителя или общепринятых норм

Копия КРИПТО

владелец

ООО "ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ"
ЛАПТЕВА ЛЯИСАН ХАМИСОВНА

8.4.4. в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя.

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 18.11.2025

серийный номер

11ac293fa8890aff55a3579c42b5f9ae2b79b6b4

срок действия

15.10.2024 - 17.01.2026

8.5. Предупреждение о расторжении Договора или уведомление о допущенном нарушении Слушателем, которое может привести к расторжению Договора, вызванное каким-либо из вышеуказанных нарушений, может быть произведено Исполнителем путем подачи письменного уведомления за 10 (Десять) дней до даты расторжения Договора.

8.6. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления за 10 (Десять) дней до даты расторжения Договора в следующих случаях:

8.6.1. по предоставлению обоснованной информации, которая доказывает несоответствие программе обучения;

8.6.2. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. 8.7. При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает Заказчику выплаченные денежные средства за Услуги за вычетом стоимости уже оказанных Услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления о прекращении Договора.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны будут нести ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных, предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях, Заказчик вправе потребовать расторжения Договора, а Исполнитель в этом случае обязуется возместить все понесенные им убытки.

9.3. Исполнитель не будет нести ответственность за последствия, наступившие в результате использования информации, полученной в результате оказания Услуг по Договору.

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание Услуг в случае нарушения Заказчиком п. 5.4.1 Договора.

10. Заверения об обстоятельствах

10.1. Стороны подтверждают, что:

- Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;
- Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 18.11.2025

серийный номер
срок действия

11ac293fa8890aff55a3579c42b5f9ae2b79b6b4
16.10.2024 - 17.01.2026

11. Прочие условия

11.1. Информация, полученная во время пользования Услугами, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускаются.

11.2. При возникновении споров и разногласий Стороны обязуются приложить все возможные усилия для их разрешения путем переговоров. Срок ответа на претензию — 30 (Тридцать) дней с момента ее поступления в письменной форме. В случае недостижения согласия споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Заключая Договор, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на электронную почту, указанную при регистрации на сайте Исполнителя, обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия Договора. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

11.4. Стороны договорились о возможности использования квалифицированных электронных подписей Сторон (или их уполномоченных физических лиц) для подписания документов, необходимых для заключения и исполнения Договора, условия признания которых установлены ст. 11 Федерального закона «Об электронной подписи», в рамках электронного документооборота в Системе «Диадок», правообладателем которой является АО «ПФ «СКБ Контур», и использование которой для целей Договора не будет тарифицироваться для Заказчика.

11.5. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

11.6. Заключая Договор, Заказчик подтверждает свое ознакомление с лицензией на право ведения образовательной деятельности, Уставом, образовательными программами, Правилами внутреннего учебного распорядка, правами, обязанностями и ответственностью Слушателей, и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

12. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью “Институт Иностранных Языков”

ОГРН: [1232300021249](#)

ИНН: [2366041041](#)

КПП: [236601001](#)

Идентификационный номер налогоплательщика: [0022810710001608849](#)

Название банка: [АО «ТБанк»](#)

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 18.11.2025

владелец

ООО "ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ"
ЛАПТЕВА ЛЯЙСАН ХАМИСОВНА

серийный номер

11ac293fa8890aff55a3579c42b5f9ae2b79b6b4

срок действия

17.10.2024 - 17.01.2026

Кор/с: [30101810145250000974](#)

БИК: [044525974](#)

Адрес для корреспонденции: 354008, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Санаторная, д.-45, офис 27

ОКТМО: [03726000001](#)

ОКПО: [76704324](#)

ОКФС / ОКОПФ: [16/ 12300](#)

ОГРН (ОГРНИП): [1232300021249](#)

Генеральный директор: Лаптева Ляйсан Хамисовна



Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 18.11.2025

владелец

ООО "ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ"
ЛАПТЕВА ЛЯЙСАН ХАМИСОВНА

серийный номер
срок действия

11ac293fa8890aff55a3579c42b5f9ae2b79b6b4
18.10.2024 - 17.01.2026